

## POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta, kao sastavni deo poslovne politike, zasniva se na sledećim elementima:

- *Svi poslovni procesi, uz učešće svih zaposlenih u skladu sa utvrđenim nadležnostima i odgovornostima, bez izuzetaka, biće orijentisani na isporuku kvalitetnog proizvoda i usluga koji zadovoljavaju usaglašene zahteve korisnika, zakonske i tehničke propise uz rentabilan i efikasan rad u ugovorenim rokovima.*
- *Stalno poboljšanje efikasnosti sistema menadžmenta kvalitetom je trajno opredeljenje rukovodstva i integralni deo strateškog opredeljenja preduzeća.*
- *Razvojem partnerskih odnosa, zajedničkog rada i efikasnih komunikacija sa investitorima, korisnicima, isporučiocima i društvenom zajednicom želimo da unapredimo kvalitet našeg rada, kvalitet proizvoda i usluga.*
- *Ciljevi, planovi rada i programi, uz poštovanje zakonskih propisa, su osnov na kome zaposleni imaju priliku da iskažu svoju kreativnost i inovativnost u stvaranju kvalitetnih proizvoda i usluga.*
- *Blagovremeno smanjenje ili eliminisanje rizika koji mogu uticati na ostvarenje planiranih i očekivanih rezultata. Preventivno upravljanje omogućava da se mogući negativni efekti realizacije svode na najmanju moguću meru i maksimalno iskoriste prilike na tržištu.*
- *Svi zaposleni su obavezni i odgovorni da pruže aktivan i kreativan doprinos, a rukovodstvo je obavezno da podstiče i učestvuje u programima i zadacima za unapređenje učinka i kvaliteta svakog poslovnog procesa, kao i da stvara uslove za povećanje zadovoljstva zaposlenih i drugih zainteresovanih strana.*
- *Obrazovanje i inoviranje znanja je osnov za primenu novih tehnologija i razvoj sistema menadžmenta kvalitetom.*

*Za razvoj i unapređenje poslovanja MPP „Jedinstvo“ a.d. će imati ključni oslonac u razvoju i unapređenju sistema menadžmenta kvalitetom, u skladu sa ugrađenom dobrom tržišnom praksom prema standardu ISO 9001:2015.*

Mart 2020.



Direktor  
Mića Mičić, dipl.ecc