

**POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA
LABORATORIJE ZA IBR**

Politika sistema menadžmenta Laboratorije je sastavni deo politike sistema menadžmenta i ukupne poslovne politike **MPP „JEDINSTVO“ a.d** i zasniva se na primeni zakonskih i tehničkih propisa, standarda i dobre prakse rada sa ciljem pružanja usluga najviše klase kvaliteta.

Trajno opredeljenje i uspešna realizacija navedenih ciljeva ostvaruje se primenom sledećih principa:

- ❖ Rukovodstvo laboratorije ispunjava zahteve SRPS ISO/IEC 17025, dosledno primenjuje i održava uspostavljeni sistem menadžmenta i stalno poboljšava njegovu efektivnost;
- ❖ Rukovodstvo Laboratorije se obavezuje da će tokom svog rada ostvarivati dobru profesionalnu praksu i visok kvalitet i pouzdanost svojih ispitivanja pri pružanju usluga korisnicima;
- ❖ Naše usluge zadovoljavaju evropsku klasu kvaliteta, a Laboratorija obezbeđuje i pruža standardne laboratorijske usluge, koje će u potpunosti ispuniti očekivanja korisnika;
- ❖ Naš sistem menadžmenta uspostaviće ravnotežu između očekivanja naših korisnika i interesa našeg Društva, uz ostvarenje obostrane koristi;
- ❖ Bavljenjem rizicima i prilikama stvaramo osnovu za povećanje efikasnosti sistema menadžmenta, postizanje poboljšanih rezultata i sprečavanje negativnih efekata.
- ❖ Putem obuka i nadzora obezbeđuje se da celokupno osoblje Laboratorije, koje se bavi ispitivanjem, u potpunosti upozna sa dokumentacijom kvaliteta i da dosledno sprovodi politiku i primenjuje procedure i uputstva u obavljanju svojih poslova i zadataka;
- ❖ Osoblje Laboratorije se obavezuje da će čuvati poslovnu tajnu, poverljive informacije i vlasnička prava korisnika i izbegavati uključivanje u bilo kakve aktivnosti, koje bi uticale na kompetentnost, nepristrasnost, pravičnost i poslovnost.

Sevojno, 23.09.2019. godine

Rukovodilac Laboratorije
Vladislav Grbić

Direktor
Mića Mičić