

## POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA LABORATORIJE ZA IBR

Politika sistema menadžmenta Laboratorije je sastavni deo politike sistema menadžmenta i ukupne poslovne politike **MPP „JEDINSTVO“ a.d.** i zasniva se na primeni zakonskih i tehničkih propisa, standarda i dobre prakse rada sa ciljem pružanja usluga najviše klase kvaliteta.

*Trajno opredeljenje i uspešna realizacija navedenih ciljeva ostvaruje se primenom sledećih principa:*

- Rukovodstvo laboratorije ispunjava zahteve SRPS ISO/IEC 17025, dosledno primenjuje i održava uspostavljeni sistem menadžmenta i stalno poboljšava njegovu efektivnost;*
- Rukovodstvo Laboratorije se obavezuje da će tokom svog rada ostvarivati dobru profesionalnu praksu i visok kvalitet i pouzdanost svojih ispitivanja pri pružanju usluga korisnicima;*
- Naše usluge zadovoljavaju evropsku klasu kvaliteta, a Laboratorija obezbeđuje i pruža standardne laboratorijske usluge, koje će u potpunosti ispuniti očekivanja korisnika;*
- Naš sistem menadžmenta uspostaviće ravnotežu između očekivanja naših korisnika i interesa našeg Društva, uz ostvarenje obostrane koristi;*
- Bavljenjem rizicima i prilikama stvaramo osnovu za povećanje efikasnosti sistema menadžmenta, postizanje poboljšanih rezultata i sprečavanje negativnih efekata.*
- Putem obuka i nadzora obezbeđuje se da celokupno osoblje Laboratorije, koje se bavi ispitivanjem, u potpunosti upozna sa dokumentacijom kvaliteta i da dosledno sprovodi politiku i primenjuje procedure i uputstva u obavljanju svojih poslova i zadataka;*
- Osoblje Laboratorije se obavezuje da će čuvati poslovnu tajnu, poverljive informacije i vlasnička prava korisnika i izbegavati uključivanje u bilo kakve aktivnosti, koje bi uticale na kompetentnost, nepristrasnost, pravičnost i poslovnost.*

Sevojno, 23. 09. 2019. godine

Rukovodilac Laboratorije  
Vladislav Grbić



Direktor  
Mića Mičić